

Claudia Kich

Líder em UX/Product Design | Design Systems, Acessibilidade & Estratégia

hi@claudiakich.com • [Portfólio](#) • [LinkedIn](#) • [Figma UI Kit](#)

SOBRE

Com mais de **20 anos** criando plataformas digitais escaláveis e centradas nas pessoas para governo, saúde, finanças e organizações globais.

Sou especialista em design systems, governança organizacional e padrões de acessibilidade que permitem que equipes entreguem produtos inclusivos e sustentáveis em escala. Meu trabalho está na interseção entre estratégia, execução e enablement — traduzindo complexidade em modelos operacionais claros, sistemas escaláveis e tomada de decisão com confiança entre equipes multidisciplinares.

EXPERIÊNCIA SELECIONADA

Consultora e Estrategista Sênior em UX/UI

Estados Unidos, Canadá, Brasil, Portugal, Suíça e Austrália (2005–Atual)

Liderei mais de **10 projetos de transformação digital** nos setores público, privado e sem fins lucrativos, criando produtos digitais alinhados à WCAG para iniciativas de alto impacto. Entreguei estratégia end-to-end em UX, incluindo pesquisa, design systems, prototipação, treinamentos em acessibilidade, auditorias, implementação e governança, apoiando equipes multidisciplinares a incorporar acessibilidade no dia a dia do desenvolvimento de produtos. Sou reconhecida por **simplificar sistemas complexos** em soluções escaláveis e multilíngues que fortalecem a experiência dos usuários e impulsionam mudança sistêmica.

Clientes selecionados incluem [Export Development Canada](#), [HSBC](#), [Organização Pan-Americana da Saúde](#), organizações do setor público e organizações globais sem fins lucrativos na América do Norte, Europa e América Latina.

Senior UX/UI Designer na [Young Presidents Organization - YPO](#)

Estados Unidos / Remoto (Mai 2022 – Mar 2025)

Conduzi a estratégia de design da plataforma global de membros da YPO, atendendo mais de **34 mil executivos em 140+ países**. Liderei a transformação da plataforma de Salesforce para Hivebrite, alinhando produto, engenharia e experiência do membro em torno de um modelo operacional unificado. Reestruturei a experiência dos fóruns em jornadas orientadas à decisão, com lógica de marketplace, aumentando o engajamento em 37%. Estruturei e governei um **design system cross-platform** para dar suporte à escalabilidade, consistência e handoff com desenvolvimento. Facilitei pesquisas, testes de usabilidade e workshops de co-criação para apoiar roadmap e decisões organizacionais.

Principal Designer no [Instituto Nacional de Meteorologia \(INMET\)](#)

Brasília, DF / Presencial (Jul 2016 - Jul 2018)

Redesenhei a plataforma do Instituto Nacional de Meteorologia (INMET), **transformando sistemas complexos de dados em interfaces acessíveis e intuitivas para web e mobile**. Apliquei práticas de design centrado no usuário, conduzindo pesquisas com públicos diversos para definir **arquitetura da informação, jornadas, personas e padrões de interação** multilíngues. Desenhei dashboards e fluxos em tempo real voltados à segurança pública, garantindo clareza em cenários críticos e orientados por dados. Colaborei com engenheiros, cientistas de dados e stakeholders globais para alinhar necessidades dos usuários à viabilidade técnica, atuando de forma integrada em um contexto de missão crítica.

Senior UX/UI Designer no [Banco do Brasil](#)

Brasília, DF / Presencial (5 anos)

Como parte do time de aplicativo mobile, fui responsável por transformar a experiência de uso do app, que hoje soma mais de 100 milhões de downloads no Google Play. Meu principal objetivo foi redesenhar sistemas existentes e legados para **reduzir a complexidade visual e a carga cognitiva**, criando jornadas mais intuitivas e eficientes para milhões de usuários.

ESPECIALIDADES

- Design Systems
- Acessibilidade
- Governança
- Inteligência Artificial
- Pesquisa
- Arquitetura da Informação
- Testes de Usabilidade
- Agile
- WCAG

EDUCATION

STANFORD UNIVERSITY | 2024

- *Building an AI Organization* (Construindo uma Organização com IA)
- *Human-Centered Design for Digital Transformation* (Design Centrado no Humano para Transformação Digital)

UNIVERSIDADE PAULISTA | 2008

Web & Graphic Design

LANGUAGES

Inglês (Fluente), Português (Nativo)

FERRAMENTAS

Figma, Adobe Creative Suite, Canva, ChatGPT, Gemini, Copilot, Full Story, Dovetail, Github, Google Analytics, Hotjar, Jira, Notion, Confluence, Lovable, Miro, Replit, Sketch, HTML, CSS and Javascript